

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzerklärung dient der Information aller Benutzer der Astra Kundenservice AG Website bezüglich getroffener Vorsichtsmassnahmen für den Schutz ihrer Daten bei der Sammlung, Nutzung und Kommunikation ihrer persönlichen Daten.

Diese Erklärung kann jederzeit aktualisiert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Erklärung regelmäßig von neuem zu lesen, um sich mit möglichen Änderungen vertraut zu machen.

### **Datenübertragung an Astra Anlage AG und Astra Kundenservice AG und grenzübergreifender Datenfluss**

Bitte beachten Sie, dass das Internet grundsätzlich nicht als sichere Umgebung gilt und via Internet übermittelte Daten unberechtigten Dritten zugänglich sein können, was zur Offenlegung dieser Daten, zur Änderung der Informationsinhalte oder zu technischen Störungen führen kann. Via Internet übermittelte Daten können auch dann über Landesgrenzen hinweg gesandt werden, wenn sich Absender und Empfänger im selben Land befinden. Es ist deshalb möglich, dass Ihre Daten in ein Land weitergeleitet werden, in dem ein niedrigeres Datenschutzniveau als in Ihrem Domizilland vorherrscht.

Astra Anlage AG und Astra Kundenservice AG übernehmen für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung via Internet an uns keinerlei Verantwortung oder Haftung. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie in Fällen, in denen Sie dies als angemessen erachten, aus Datenschutzgründen mit anderen Mitteln mit uns kommunizieren können.

### **Datenverarbeitung durch Astra Kundenservice AG**

Astra Kundenservice AG sammelt persönliche Daten von Ihnen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Solche persönlichen Daten können persönliche Kontaktdaten wie Name, Adresse und Telefonnummer, Ihre persönlich identifizierbaren Bemerkungen oder Fragen zu Dienstleistungen von Astra Kundenservice AG, sowie für die Bestellung unserer Dienstleistungen erforderliche Daten enthalten.

Wenn Astra Kundenservice AG persönliche Informationen von Dritten erhält, beispielsweise für die Zusendung von Werbesendungen, bitten wir den Lieferanten um Zusicherung, dass er die Einwilligung erhalten hat, uns diese Information zur Verfügung zu stellen. Zusätzlich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass jede freiwillig in einem öffentlichen Bereich von Websites – beispielsweise einem Chatroom – veröffentlichte persönliche Information grundsätzlich anderen Besuchern zugänglich sein kann und dass Astra Kundenservice AG nichts gegen das Sammeln, Verwenden oder Übermitteln dieser Daten durch diese Besucher unternehmen kann.

### **Cookies**

Die Astra Kundenservice AG nutzt auf ihrer Website Cookies und eine Software zur Sammlung und Auswertung der Besucherzugriffe durch Logfiles auf den Webservern des Hosting-Providers. Folgende Daten können gespeichert werden: IP-Adresse (wird vor der Speicherung anonymisiert), Zugriffszeit und Anzahl der Zugriffe auf die Website, Angaben zum verwendeten Browser und Betriebssystem sowie der Domain des Internetproviders, eine ungefähre Angabe des Standorts des Besuchers, dessen Eingaben in die Suchfelder der Website sowie ein Überblick über alle angeforderten Dateien durch den Besucher.

Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen. In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.